

# Ogólne warunki umowne i handlowe regulujące kupno i sprzedaż towarów przez przedsiębiorców

Ważne i skuteczne od 1.01.2025

spółki handlowej **P.M.H. Design s.r.o.** (Sp. z o. o.), IČO (REGON) 15771067, DIČ (NIP) CZ: 15771067, z siedzibą: nr 556, 381 01 Přísečná, Republika Czeska, zapisanej w Rejestrze Handlowym Republiki Czeskiej prowadzonym przez Sąd Wojewódzki w Czeskich Budziejowicach (Krajský soud v Českých Budějovicích), dział C, nr wpisu 1094, kapitał zakładowy 4.500.000,- CZK, w pełni opłacony

## I.

### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki umowne i handlowe (w dalszej części zwane „Warunkami Handlowymi”) regulują prawa i obowiązki spółki **P.M.H. Design s.r.o.** (Sp. z o. o.), IČO (REGON) 15771067, DIČ (NIP) CZ: 15771067, z siedzibą: nr 556, 381 01 Přísečná, zapisanej w Rejestrze Handlowym Republiki Czeskiej prowadzonym przez Sąd Wojewódzki w Czeskich Budziejowicach (Krajský soud v Českých Budějovicích), dział C, nr wpisu 1094 (w dalszej części zwanej „Sprzedającym“) oraz kupującego – podmiotu wykonującego działalność gospodarczą jako przedsiębiorca, tzw. osoby fizycznej – przedsiębiorcy oraz osoby prawnej (w dalszej części zwanej „Kupującym” lub „Klientem”) (Sprzedający i Kupujący są zwanie także wspólnie „Stronami Umowy”) podczas sprzedaży grzejników łazienkowych wraz z akcesoriami i powiązаныmi dodatkami oraz innego asortymentu dodatkowego wg oferty Sprzedającego (w dalszej części zwanych „Towarami”), przy czym aktualnie obowiązująca oferta Sprzedającego znajduje się na: <https://www.pmh-co.eu>, na podstawie umowy kupna sprzedaży, albo ramowej umowy kupna sprzedaży (dalej wspólnie zwanych „Umową”) lub w związku z nią.

Całość prezentacji Towarów umieszczonej na stronie internetowej Sprzedającego: <https://www.pmh-co.eu> służy tylko do celów informacyjnych, a Sprzedający nie ma obowiązku zawarcia umowy kupna sprzedaży względem tych Towarów.

2. Treść Warunków Handlowych może zostać w dowolnej chwili zmieniona lub uzupełniona przez Sprzedającego, bez zgody Klienta, w drodze opublikowania zmiany na stronie: <https://www.pmh-co.eu> Brak reakcji ze strony Klienta na zaproponowane zmiany w wyznaczonym terminie oznacza jego akceptację proponowanych zmian. W przypadku, gdy Klient nie zgadza się na zaproponowane zmiany, a zmiana Warunków dotyczy go bezpośrednio w odniesieniu do zamówionych już Towarów, każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia Ogólnych Warunków Handlowych oraz do wypowiedzenia powiązanej z nimi Umowy, której nie zrealizowano lub której realizacji nie rozpoczęto. W takim przypadku okres wypowiedzenia wynosi piętnaście (15) dni kalendarzowych. Zmiana Warunków Handlowych wchodzi w życie w momencie jej ogłoszenia na stronie: <https://www.pmh-co.eu>

3. Niniejsze Warunki Handlowe stanowią integralną część Umów w rozumieniu § 1751 Kodeksu Cywilnego Republiki Czeskiej. Wzajemne prawa i obowiązki kierują się treścią Warunków Handlowych obowiązującą w dniu zawarcia Umowy. Odmienne ustalenia zawarte w Umowie mają pierwszeństwo przed treścią Warunków Handlowych. Niniejsze Warunki Handlowe mają pierwszeństwo przed jakimikolwiek innymi warunkami handlowymi Klienta

lub osób trzecich, nawet w przypadku, gdy Klient powołuje się na nie lub gdy dołączy je do jakiegokolwiek dokumentu podczas negocjacji dotyczących zawarcia Umowy. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków Handlowych stanie się lub okaże się być nieważnym lub nieskutecznym, nie będzie to miało wpływu na ważność lub wymagalność pozostałych ustaleń.

4. Wszelkie relacje pomiędzy Kupującym i Sprzedającym, nieuregulowane w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych, kierują się stosownymi postanowieniami ustawy nr 89/2012 Dz. U. Republiki Czeskiej – Kodeksu Cywilnego (w dalszej części zwanego „Kodeksem Cywilnym”).

## II.

### Składanie zamówień, zawarcie Umowy i przedmiot świadczenia

1. Wysłanie przez Kupującego zobowiązującego zamówienia oznacza potwierdzenie, że zapoznał się on z całą treścią niniejszych Warunków Handlowych i wyraża na nie zgodę. Kupujący jednocześnie akceptuje ceny Sprzedającego, ważne w momencie wysłania zamówienia i opublikowane na: <https://www.pmh-co.eu>. Kupujący przed samym złożeniem zamówienia jest w wystarczający sposób poinformowany o niniejszych Warunkach Handlowych i ma możliwość zapoznania się z nimi, jak również z ceną zamawianych Towarów. Niniejsze Warunki Handlowe stanowią integralną część zawartej Umowy.

2. Przez pojęcie zamówienia należy rozumieć, do celów niniejszych Warunków Handlowych, jednostronną czynność prawną Kupującego skierowaną do Sprzedającego w celu otrzymania od niego zamówionego świadczenia (w dalszej części zwaną „Zamówieniem”). Zamówienie musi być doręczone Sprzedającemu w sposób udokumentowany, a mianowicie na adres e-mail: **info@pmh-co.cz**.

3. Kupujący musi podać co najmniej następujące informacje: a) identyfikację Kupującego – imię i nazwisko albo firmę handlową, numery REGON i NIP Kupującego, adres siedziby lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę – osobę prawną lub osobę fizyczną b) wymagany sposób dostarczenia Towarów, c) dokładne dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), d) nazwę Towarów z oferty Sprzedającego, ilość sztuk, wersję kolorystyczną, rodzaj wykończenia powierzchni oraz kompletną tekstową specyfikację Towarów.

4. Sprzedający jest uprawniony do odrzucenia lub zwrócenia Kupującemu Zamówienia w celu jego uzupełnienia w przypadku, gdy Zamówienie nie spełnia istotnych wymagań i nie zawiera koniecznych danych; Sprzedający wyznaczy do tego celu Kupującemu stosowny termin. Bezskuteczny upływ powyższego terminu powoduje, że Zamówienie będzie traktowane, jak gdyby nigdy nie zostało doręczone. Po doręczeniu Zamówienia, Sprzedający przekaze Klientowi informacje odnośnie dostępności pytaných Towarów i ewentualnie możliwego terminu ich wyprodukowania i dostarczenia, a takie ustalenia zostaną wzajemnie zatwierdzone.

5. Złożone przez Kupującego Zamówienie stanowi propozycję Umowy, a zawarcie samej Umowy następuje w momencie doręczenia wiążącej zgody Sprzedającego na propozycję Kupującego (wiążącego potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego), za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przez Kupującego na Zamówieniu, albo listem

wysłanym na adres siedziby/miejsca prowadzenia przez zamawiającego działalności gospodarczej (w dalszej części zwanego „Potwierdzeniem Zamówienia”). W takim momencie powstają wzajemne prawa i obowiązki pomiędzy Kupującym i Sprzedającym. Sprzedający jest uprawniony do podania na Potwierdzeniu Zamówienia innych danych, a zwłaszcza m. in. do sprecyzowania terminu i sposobu dostawy. Jeżeli Kupujący nie wyrazi dezaprobaty, bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu potwierdzenia zawierającego powyższe dane, oznacza to, że zaakceptował on zmiany na Zamówieniu wymienione na Potwierdzeniu Sprzedającego.

Jeżeli Kupujący po otrzymaniu Potwierdzenia Zamówienia stwierdzi, że niektóra z informacji jest błędna, to zobowiązuje się do powiadomienia Sprzedającego o tym fakcie, wysyłając wiadomość e-mail na adres Sprzedającego: info@pmh-co.cz. Jako przedmiot wiadomości Kupujący podaje „Poprawa zamówienia”, zaś w treści należy podać numer Zamówienia oraz dane, które należy poprawić. Poprawione Potwierdzenie Zamówienia jest ważne w momencie potwierdzenia odbioru przez Sprzedającego.

W przypadku, gdy Sprzedający dostarczy zamówione Towary zgodnie z Zamówieniem, bez wcześniejszego potwierdzenia tego Zamówienia, to zawarcie Umowy następuje w momencie dostarczenia Towarów Kupującemu, a Kupujący nie jest uprawniony do odmówienia przyjęcia Towarów.

**6.** Sprzedawca niniejszym zachowuje wszelkie prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej do Towarów sprzedawanych przez Sprzedającego zgodnie z Zamówieniem Kupującego.

### **III.**

#### **Anulowanie Zamówienia**

**1.** Anulowanie Zamówienia jest możliwe tylko w sytuacjach wyjątkowych, po uprzednim pisemnym uzgodnieniu ze Sprzedającym. Wniosek o anulowanie Zamówienia należy złożyć w sposób co najmniej analogiczny do sposobu złożenia Zamówienia. W przypadku anulowania Zamówienia na podstawie uzgodnienia Stron Umowy, Klient zobowiązuje się do pokrycia stosownych kosztów powstałych po stronie Sprzedającego.

**2.** Jeżeli Kupujący nie dokona odbioru zamówionych Towarów bez uprzedniego anulowania Zamówienia (zaakceptowanego przez Sprzedającego), to ponosi koszty powstałe w związku z wyprodukowaniem i dostarczeniem tych Towarów (przede wszystkim koszty materiałów, koszty produkcji, koszty transportu, przechowywania itp.). Powyższe nie ma wpływu na prawo Kupującego do nieodebrania Towarów z powodu ich niezgodności z Umową.

### **IV.**

#### **Cena sprzedaży, płatność zaliczki i dopłaty ceny sprzedaży**

**1.** Cena sprzedaży typowych Towarów jest określona w aktualnym cenniku Sprzedającego opublikowanym na: <https://www.pmh-co.eu> O ile w cenniku nie jest wyraźnie podane inaczej, do ceny dolicza się podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, a Kupujący ponadto zobowiązuje się do uiszczenia kosztów transportu Towarów. Koszty transportu Towarów dla Kupującego do docelowego miejsca dostawy na terenie Republiki Czeskiej i Republiki Słowackiej zazwyczaj ujęte są w cenie Towarów wg cennika. Ceny są ważne w momencie złożenia zamówienia na Towary.

**2.** Cena sprzedaży dostarczanych nietypowych Towarów zostanie określona w konkretnej ofercie Sprzedającego przygotowanej odnośnie wymaganych, nietypowych Towarów, a Sprzedający przyśle ją Kupującemu, po jego uprzedniej prośbie, jeszcze przed wystawieniem Zamówienia i jego potwierdzeniem.

**3.** W przypadku wystąpienia znaczących zmian cen będących konsekwencją zmiany kursu walut, inflacji, albo zasadniczych zmian warunków dostawy producentów i innych dostawców Towarów, Sprzedający jest uprawniony do domagania się od Kupującego zapłaty ceny sprzedaży w takiej nowej wysokości, chyba że zostaną podjęte inne ustalenia przez Kupującego i Sprzedającego. Jeżeli Kupujący nie akceptuje nowej wysokości ceny sprzedaży, to Kupujący, jak również Sprzedający są uprawnieni do odstąpienia od Umowy ze skutkiem *ex nunc*.

**4.** Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania zapłaty przez Kupującego zaliczki, w wysokości co najmniej 50 % całkowitej ceny sprzedaży, tzn. ceny brutto. Uzgodniona zaliczka zostanie zapłacona przez Kupującego na podstawie faktury zaliczkowej wystawionej przez Sprzedającego (w dalszej części zwanej „Fakturą Zaliczkową”). Ponadto Sprzedający zastrzega sobie prawo do dostarczenia Towarów wyłącznie po zapłaceniu całej ceny sprzedaży Towarów, albo po uprzednim zapłaceniu ceny Towarów.

**5.** O ile w Umowie nie ustalono inaczej, Kupujący zapłaci na rzecz Sprzedającego cenę sprzedaży lub dopłatę ceny sprzedaży na podstawie wystawionej faktury VAT. Sprzedający jest uprawniony do wystawienia faktury /wg własnego wyboru/:

**a)** po wystawieniu Potwierdzenia Zamówienia, albo

**b)** po przygotowaniu dla Kupującego lub przewoźnika/przewoźników Towarów do odbioru w siedzibie Sprzedającego – gdy transport Towarów zapewnia Kupujący, albo

**c)** po przygotowaniu dla Kupującego Towarów do odbioru w miejscu dostawy – gdy transport Towarów zapewnia Sprzedający.

**6.** O ile w Umowie nie ustalono inaczej, to faktury zaliczkowe Sprzedającego są płatne w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia, chyba że na fakturze jest podana inna informacja. Faktury inne niż zaliczkowe są płatne w terminie uzgodnionym przez Sprzedającego i Kupującego na Zamówieniu i potwierdzonym przez Sprzedającego zgodnie z art. II ust. 5 Warunków Handlowych. W przypadku braku uzgodnienia przez Kupującego i Sprzedającego terminu płatności innych faktur niż zaliczkowych, jak jest o tym mowa powyżej, te faktury są płatne w terminie trzydziestu (30) dni od daty wystawienia.

**7.** W przypadku braku należytej i terminowej zapłaty przez Kupującego faktury zaliczkowej, czy też jakiegokolwiek zapłaty za poprzednie dostawy, termin dostarczenia Towarów ulega wydłużeniu zależnie od możliwości produkcyjnych Sprzedającego, nawet o czas dłuższy od czasu trwania zwłoki Kupującego w jej zapłacie (aż o kolejne trzy (3) miesiące od daty udokumentowanego uiszczenia faktury lub poprzednich dostaw).

**8.** Kupujący dokonuje zapłaty za faktury Sprzedającego, łącznie z fakturą zaliczkową, przelewem bezgotówkowym na rachunek Sprzedającego podany na fakturze (w dalszej części zwany „Rachunkiem Sprzedającego”). Strony Umowy uzgodnią sposób płatności na podstawie wzajemnego porozumienia, przy czym w przypadku braku porozumienia Stron

Umowy obowiązuje sposób płatności określony przez Sprzedającego na Potwierdzeniu Zamówienia.

**9.** Przelewy bezgotówkowe na rachunek Sprzedającego dokonywane są w koronach czeskich; po uprzednim porozumieniu Kupującego i Sprzedającego można zrealizować takie płatności także w EUR lub innej walucie, jednak tylko pod warunkiem, że cena sprzedaży Towarów będzie podawana na wszystkich dokumentach w EUR lub innej walucie. W takim przypadku Sprzedający przekazuje Kupującemu adnotacje bankowe potrzebne do płatności w EUR lub innej walucie (nazwa i siedziba banku, nr IBAN, ew. kod SWIFT). W międzynarodowym obrocie płatniczym uzgadnia się opcję kosztową SHA (zleceniodawca pokrywa opłaty banku za płatność wychodzącą, a beneficjent pokrywa opłaty swojego dostawcy usług bankowych).

**10.** Obowiązek zapłaty przez Kupującego w obrocie bezgotówkowym zostaje spełniony w dniu uznania rachunku Sprzedającego.

**11.** W przypadku zwłoki Kupującego w zapłacie faktury (w tym zaliczkowej), Kupujący zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz Sprzedającego kary umownej w wysokości 0,25 % całkowitej kwoty należnej brutto) za każdy, także rozpoczęty dzień zwłoki. Powyższe nie ma wpływu na ewentualne domaganie się przez Sprzedającego odszkodowania, w tym także w zakresie przewyższającym kwotę kary umownej. W przypadku zwłoki Klienta w zapłacie ceny sprzedaży Towarów lub jej części, Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania niezrealizowanych dostaw, albo do odstąpienia od zawartych Umów.

**12.** W przypadku zwłoki Kupującego w zapłacie faktury dłuższej niż siedem (7) dni kalendarzowych, Sprzedający jest uprawniony do zatrzymania dotąd niewykonanych dostaw Towarów i wykonania ich tylko po uprzedniej zapłacie albo po ustanowieniu zabezpieczenia, które jest dla Sprzedającego do zaakceptowania. W takim przypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za swoją zwłokę w obowiązku dostarczenia Towarów w terminie dostawy.

**13.** Nie można potrącić zapłaty ceny sprzedaży Towarów z jakiegokolwiek wierzytelności Kupującego, niezależnie od tego, czy powstała ona na podstawie Umowy czy też innego tytułu prawnego, jak również nie można powstrzymywać płatności ceny sprzedaży z jakiegokolwiek powodu (np. ze względu na domaganie się praw z tytułu rękojmi).

## V.

### **Przejście praw i wyłączność prawa własności**

**1.** Kupujący nabywa prawo własności Towarów po dokonaniu ich należytego odbioru oraz zapłaceniu pełnej ceny sprzedaży poprzez jej zaksięgowanie w dobro rachunku Sprzedającego, albo jej uiszczenie gotówką; tzn. do momentu zapłacenia pełnej ceny sprzedaży właścicielem Towarów pozostaje Sprzedający.

**2.** Ryzyko uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego w czasie odbioru Towarów od Sprzedającego, albo, gdy nie zrobi tego we właściwym czasie, w czasie, w którym Sprzedający pozwoli mu na rozporządzanie Towarami, a Kupujący naruszy Umowę, nie dokonując odbioru Towarów. W powyższym przypadku stosuje się również następujące zasady:

a) Jeżeli Sprzedający wysłał Towary do Kupującego za pośrednictwem podmiotu-przewoźnika działającego na zlecenie Sprzedającego, to ryzyko uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego w momencie przekazania Towarów przewoźnikowi;

b) Jeżeli Sprzedający, zgodnie z Umową, ma obowiązek przekazania Towarów przewoźnikowi w określonym miejscu w celu przetransportowania Towarów do Kupującego, to ryzyko uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego w momencie przekazania Towarów przewoźnikowi w uzgodnionym miejscu;

c) Jeżeli Sprzedający, zgodnie z Umową, ma obowiązek wysłania Towarów, natomiast nie ma obowiązku przekazania Towarów przewoźnikowi w określonym miejscu, to ryzyko uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego w chwili przekazania Towarów pierwszemu przewoźnikowi w celu przetransportowania Towarów do miejsca przeznaczenia.

**3.** W przypadku dostawy Towarów za granicę obowiązują warunki dostarczania Towarów INCOTERMS 2020 oraz, o ile nie uzgodniono czegoś innego, do przekazania Towarów stosuje się regułę EXW/FCA. W przypadku, gdy transport zapewnia Kupujący, to Kupujący oświadcza, że Towary zostaną przetransportowane przez niego lub upoważnionego przez niego przewoźnika/przewoźników, zgodnie z postanowieniami ustawy nr 235/2004 Dz. U. Republiki Czeskiej, o podatku od towarów i usług, z późniejszymi zmianami.

**4.** Uszkodzenie Towarów, które miało miejsce po przejściu ryzyka uszkodzenia Towarów ze Sprzedającego na Kupującego, nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłacenia ceny sprzedaży.

**5.** W przypadku dostarczenia Towarów za granicę (do innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej), po uzgodnieniu reguły EXW/FCA, lub w innych przypadkach, gdy transport ma zapewnić Kupujący własnym kosztem, Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia transportu Towarów przez niego lub upoważnionego przez niego przewoźnika/przewoźników do miejsca dostawy podanego na Zamówieniu.

**6.** Kupujący zobowiązuje się do pełnego i prawdziwego udokumentowania Sprzedającemu faktu, że Towary zostały przetransportowane na koszt Kupującego do miejsca dostawy za granicą; udokumentowanie należy wykonać najpóźniej do piętnastu (15) dni kalendarzowych od zakończenia transportu albo otrzymania od Sprzedającego pisemnego wezwania, następująco:

a) w drodze przedstawienia oświadczenia Kupującego o transporcie Towarów zawierającego co najmniej treści, o których mowa w załączniku nr 1 do niniejszych Warunków Handlowych, gdy transport Towarów zapewniał Kupujący we własnym zakresie;

b) w drodze przedstawienia dokumentu potwierdzającego, kto i do jakiego miejsca zapewniał transport przedmiotowych Towarów, tj. faktury wystawionej przez przewoźnika lub listu przewozowego CMR czy też CIM, oraz potwierdzonego dokumentu dostawy,

c) w inne sposoby zgodnie z wymaganiami stosownego urzędu skarbowego dotyczącymi udokumentowania końcowego miejsca przeznaczenia Towarów.

W przypadku niewywiązania się Kupującego z obowiązku nałożonego na niego w poprzednim ustępie, jest on zobowiązany do zapłacenia na rzecz Sprzedającego kary umownej w wysokości dodatkowo stwierdzonego podatku VAT i innych sankcji

zastosowanych przez urząd skarbowy. Powyższe nie ma wpływu na prawo Sprzedającego do odszkodowania.

7. Uszkodzenie Towarów, które miało miejsce po przejściu ryzyka uszkodzenia Towarów na Kupującego, nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłacenia ceny sprzedaży na rzecz Sprzedawcy.

## **VI.**

### **Terminy dostawy**

1. Termin dostawy jest podany na Potwierdzeniu Zamówienia w postaci albo dokładnej daty dostarczenia, albo czasu realizacji dostawy (w dalszej części tylko „Termin Dostawy”). Czas realizacji dostawy jest różny w zależności od dostępności Towarów, ewentualnie stopnia skomplikowania produkcji Towarów.

2. W czasie realizacji dostawy podany w tygodniach lub miesiącach nie wlicza się weekendów, dni ustawowo wolnych od pracy oraz ogłoszonej z wyprzedzeniem zakładowej przerwy urlopowej.

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania – w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia Potwierdzenia Zamówienia – zmiany Terminu Dostawy, o ile zaistniały okoliczności, których Sprzedający w momencie Potwierdzenia Zamówienia nie mógł rozsądnie przewidzieć (np. zmiany terminu dostawy surowców produkcyjnych).

4. Bieg czasu realizacji dostawy Towarów rozpoczyna się w dniu Potwierdzenia Zamówienia. Jeśli Sprzedający wystawił Kupującemu fakturę zaliczkową do zapłacenia, to bieg czasu realizacji dostawy rozpoczyna się w dniu Potwierdzenia Zamówienia lub w dniu zaksięgowania całej kwoty zaliczki w dobro rachunku Sprzedającego, zależnie od tego, który z tych faktów nastąpi później.

5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za swoją zwłokę we spełnieniu obowiązku dostarczenia Towarów w Terminie Dostawy, jeżeli Towary dostarczono w dniu Terminu Dostawy, ale o innej godzinie niż zostało ustalone pomiędzy Stronami Umowy.

6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za swoją zwłokę we spełnieniu obowiązku dostarczenia Towarów w Terminie Dostawy, jeśli nie może on dostarczyć Towarów w tym Terminie z powodu zwłoki Kupującego w odbiorze przedmiotu, albo w zapłacie ceny sprzedaży lub w zapewnieniu jakiegokolwiek współpracy. W takim przypadku Sprzedający jest uprawniony do wystawienia faktury na Towary pozostające w magazynie Sprzedającego pierwszego dnia po upływie uzgodnionego czasu przechowywania.

## **VII.**

### **Warunki dostawy Towarów i opakowania Towarów**

1. Miejscem dostawy jest siedziba Sprzedającego, chyba że Strony Umowy uzgodniły inne miejsce dostawy.

2. Sprzedający jest uprawniony do dostarczenia Towarów do Kupującego także w ramach dostaw częściowych, a Kupujący zobowiązuje się do dokonania odbioru dostaw częściowych.

**3.** Kupujący zobowiązuje się do dokonania odbioru Towarów osobiście albo do wyznaczenia, w sposób udokumentowany (w wiadomości e-mail wysłanej na adres Sprzedającego), osoby upoważnionej do dokonania odbioru Towarów w jego imieniu, jeżeli Towary nie są transportowane do uzgodnionego miejsca.

**4.** W przypadku, gdy z winy Kupującego nie nastąpi przekazanie Towarów, Sprzedający jest uprawniony do domagania się od Kupującego pokrycia kosztów ponownego dostarczenia Towarów, a gdy nawet ponowne dostarczenie Towarów nie dojdzie do skutku, to Sprzedający jest uprawniony do naliczania opłaty za przechowywanie w wysokości 0,1 % ceny sprzedaży (brutto) za każdy dzień przechowywania (poczynając od dnia następującego po nieudanej ponownej próbie dostarczenia Towarów).

**5.** W przypadku uzgodnienia reguły EXW/FCA, jak również w przypadkach, gdy transport ma zapewnić Kupujący własnym kosztem, Sprzedający musi zapewnić, aby Towary były przygotowane w Terminie Dostawy do ich odbioru przez Kupującego lub upoważnionego przez niego przewoźnika/przewoźników w siedzibie Sprzedającego. Sprzedający nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za dostarczenie Towarów do miejsca dostawy przez przewoźnika/przewoźników upoważnionych do tego przez Kupującego.

**6.** W przypadkach, w których transport ma zapewnić Sprzedający własnym kosztem, Sprzedający musi zapewnić, aby Towary były przygotowane w Terminie Dostawy do ich odbioru przez Kupującego w miejscu dostawy.

**7.** Kupujący zobowiązuje się do zapewniania z wystarczającym wyprzedzeniem:

a) możliwości dostarczenia Towarów do miejsca dostawy bez niewspółmiernych lub nadzwyczajnych trudności,

b) należytego dostępu Sprzedającego i upoważnionych przez niego osób do miejsca dostawy.

**8.** Strony Umowy potwierdzają przekazanie Towarów podpisaniem dokumentu odbioru (dokumentu dostawy) zawierającego dokładną identyfikację dostarczonych Towarów i ich ilości. Kupujący zobowiązuje się do pisemnego potwierdzenia dokumentu dostawy, ewentualnie zanotowania w nim możliwych wad w ilości lub jakości dostawy przedmiotu świadczenia. Jeśli tego nie zrobi, to Sprzedający lub upoważniony przez niego przewoźnik jest uprawniony do odmówienia przekazania Towarów Kupującemu.

**9.** Towary będą dostarczone w opakowaniu (w dalszej części tylko „Opakowania Transportowe”). Opakowania Transportowe niepodlegające zwrotowi do Sprzedającego, zgodnie z konkretną Umową, i których zwrot nie nastąpi, są własnością Kupującego, a Kupujący ma obowiązek zagospodarowania ich zgodnie z ustawą nr 477/2001 Dz. U. Republiki Czeskiej.

**10.** W przypadku, gdy Kupujący nie dokona odbioru Towarów w terminie uzgodnionym w Umowie, a takie Towary pozostaną w magazynie Sprzedającego dłużej niż sześć (6) miesięcy, to Sprzedający jest uprawniony do sprzedania Towarów osobie trzeciej.

## **VIII.**

### **Reklamacje i okres gwarancji**



1. Prawa i obowiązki Sprzedającego i Kupującego w zakresie rękojmi Sprzedającego kierują się stosownymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, szczególnie post. § 2099 i nast. Kodeksu Cywilnego Republiki Czeskiej.
2. Kupujący zobowiązuje się do dokonania kontroli Towarów natychmiast po ich odbiorze. Kupujący zobowiązuje się do zgłoszenia, w ramach reklamacji, nieprawidłowej ilości (poza zakresem uzgodnionej tolerancji), braku komponentów i oczywistych wad, natychmiast podczas dokonywania odbioru Towarów, wpisując dane fakty do dokumentu odbioru Towarów (dokumentu dostawy), oraz do zgłoszenia i wykazania takiej wady, wysyłając do Sprzedającego wiadomość e-mail na adres Sprzedającego (wraz z odpowiednią dokumentacją fotograficzną danej wady) – najpóźniej do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia odbioru Towarów. Kupujący zobowiązuje się do opisanego wad na dokumencie dostawy, ewentualnie podania, w jaki sposób wady ujawniają się, oraz do domagania się podpisania takiego wpisu przez Sprzedającego, ewentualnie upoważnioną przez niego osobę przekazującą Towary Kupującemu. Sprzedający nie ma obowiązku uznania za uzasadnioną reklamacji oczywistych (widocznych) wad, nieprawidłowej ilości, braku komponentów, które Kupujący mógł stwierdzić podczas przekazywania przedmiotu, a które nie zostaną udokumentowane, zgłoszone i wykazane w opisany powyżej sposób.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, dodatkowe i następcze, jak również za utracone korzyści po stronie Klienta lub osób trzecich. Wszelkie odszkodowanie jest ograniczone, w drodze uzgodnienia Stron Umowy, maksymalnie do kwoty odpowiadającej 100 % ceny Towarów dostarczonych na podstawie naruszonej Umowy.
4. Pozostałe warunki reklamacji, okresy gwarancji oraz wyłączenia z gwarancji kierują się Warunkami Gwarancji i Reklamacji Sprzedającego opublikowanymi na: <https://www.pmh-co.cz/pl/do-pobrania/dokumenty/informacje-ogolne-3.html>

## **IX.**

### **Postanowienia wspólne**

1. Kupujący i Sprzedający zawierają Umowy, a ich wzajemne prawa i obowiązki są uzgodnione w niniejszych Warunkach Handlowych, chyba że oddzielnie na piśmie jest ustalone coś innego.
2. Po odstąpieniu od umowy nie wygasają postanowienia dotyczące kary umownej, odsetek za zwłokę, odszkodowania oraz ustalenia dotyczące ceny Towarów.
3. Żadna część ceny sprzedaży nie może być zapłacona wierzytelnościami osób trzecich, ani poprzez potrącenie własnej wierzytelności Kupującego wobec Sprzedającego, chyba że pisemnie ustalono inaczej.
4. Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego, Kupujący nie jest uprawniony do przeniesienia na osobę trzecią praw i obowiązków, jakie dla niego wynikają z Umowy, jak również do scedowania lub ustanowienia zastawu na wierzytelności wobec Sprzedającego.
5. Stosunki prawne Sprzedającego i Kupujących kierują się prawodawstwem Republiki Czeskiej. Stosunki prawne Sprzedającego i Kupującego wyraźnie nieuregulowane kierują się

odpowiednimi postanowieniami Kodeksu Cywilnego Republiki Czeskiej i związanych przepisów prawnych.

6. Jeżeli stosunek pomiędzy Sprzedającym i Kupującym zawiera element międzynarodowy, to Strony uzgadniają, że stosunek kieruje się prawem czeskim. Powyższe pozostaje bez wpływu na prawa konsumenta wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących. Stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów jest wyraźnie wykluczone.

7. Strony Umowy uzgodniły, że sądy w Republice Czeskiej są uprawnione do rozpatrywania i rozstrzygania sporów i innych spraw prawnych wynikających ze stosunków prawnych Sprzedającego i Kupujących, jak również ze stosunków powiązanych z takimi stosunkami.

Sądem właściwym miejscowo do rozpatrywania sporów wynikających z Umów zawartych pomiędzy Sprzedającym i Kupującym jest Sąd Rejonowy w Czeskim Krumlowie (Okresní soud v Českém Krumlově) lub Sąd Wojewódzki w Czeskich Budziejowicach (Krajský soud v Českých Budějovicích), zależnie od właściwości rzeczowej.

## X.

### **Ochrona danych osobowych i przesyłanie informacji handlowych**

1. W związku ze sprzedażą Towarów Sprzedający pozyskuje, przechowuje i dalej przetwarza dane osobowe różnych osób fizycznych. Niniejsza część Warunków Handlowych, w związku z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (w dalszej części zwanym „RODO”), ma na celu udzielenie informacji o tym, jakie dane osobowe dotyczące osób fizycznych Sprzedający, będąc administratorem danych osobowych, przetwarza podczas sprzedaży swoich Towarów i świadczenia usług, oraz do jakich celów i przez jak długi czas takie dane osobowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, przetwarza, komu i z jakiego powodu może je przekazywać, a także poinformowanie o prawach, jakie przysługują osobom fizycznym w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych i w jaki sposób mogą się ich domagać.

2. Sprzedający przetwarza dane Klientów oraz innych osób fizycznych albo przedsiębiorców będących osobami fizycznymi. Powód do przetwarzania danych osobowych powstaje w momencie, kiedy te osoby stają się Klientem Sprzedającego albo występują w imieniu innych osób, które są Klientami Sprzedającego. Przetwarzanie może nastąpić także w przypadku osób, które zwróciły się do Sprzedającego z zapytaniem/żądaniem dostarczenia przez Sprzedawcę Towarów lub usług, albo ewentualnie gdy miały miejsce rozmowy osobiste, na których osoba przekazała swoje dane Sprzedającemu.

3. Administratorem danych osobowych jest Sprzedający. Sprzedający nie przekazuje danych do krajów trzecich. Sprzedający może przekazać dane osobowe innym podmiotom, a szczególnie wymienionym poniżej, jednak zawsze tylko w zakresie niezbędnym dla charakteru danej sprawy. W przypadku jakichkolwiek żądań, pytań, skarg, sprzeciwów lub innych wniosków związanych z przetwarzaniem danych osobowych można w dowolnej chwili bezpłatnie zwrócić się do Sprzedającego, wysyłając wiadomość na adres e-mail: **info@pmh-co.cz**.

4. Do przetwarzanych danych osobowych należą przede wszystkim dane niezbędne do zawarcia Umowy, realizacji Zamówienia i do prowadzenia rachunkowości, co oznacza

szczególnie: tytuł naukowy, imię i nazwisko, datę urodzenia, adres, REGON, NIP, dane płatnicze, podpis, e-mail, numer telefonu, adres dostawy.

5. Dane osobowe są przetwarzane przez Sprzedającego przede wszystkim do celów zawarcia i wykonania Umowy dostawy Towarów, a wtedy prawnie uzasadnionym celem przetwarzania jest zatem wykonanie Umowy. Dane osobowe przetwarzane w sposób opisany powyżej Sprzedający pozyskuje bezpośrednio podczas zawierania Umowy świadczenia usług, a jednocześnie także przed zawarciem takiej Umowy, w trakcie negocjowania treści Umowy. Takie dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w czasie trwania stosunku umownego pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, ewentualnie w czasie negocjacji dotyczących zawarcia Umowy. Jeżeli zawarcie Umowy doszło do skutku, to dane będą dalej przetwarzane w czasie trwania skutków praw i obowiązków wynikających z Umowy, jak również w czasie niezbędnym do celów archiwizacji, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, albo do momentu, w którym kończy się bieg terminów przedawnienia, zgodnie z ustawą nr 89/2012 Dz. U. Republiki Czeskiej, Kodeksem Cywilnym.

6. Sprzedający, świadcząc usługi, musi pełnić obowiązki wynikające z szeregu przepisów prawnych, szczególnie m. in. z: ustawy nr 563/1991 Dz. U. Republiki Czeskiej, o rachunkowości; ustawy nr 586/1992 Dz. U. Republiki Czeskiej, o podatku dochodowym oraz ustawy nr 235/2004 Dz. U. Republiki Czeskiej, o podatku od towarów i usług (w dalszej części zwanej „U-VAT”). Niektóre dane osobowe mogą być podane na dokumentach księgowych (tzn. na fakturach lub innych dokumentach). Wymienione powyżej ustawy nakładają obowiązek przechowywania tych dokumentów przez okres nawet 10 lat. Wobec powyższego, w przypadku powstania obowiązku prawnego przechowywania tych dokumentów, wraz z nimi przechowywane są także dane osobowe podane na odpowiednim dokumencie VAT. W przypadku, gdy z jakiegokolwiek ustawy lub innego przepisu prawnego wynika dla Sprzedającego obowiązek przetwarzania danych osobowych, to będzie on tak postępował przez absolutnie niezbędny czas.

7. W przypadku opóźnienia Kupującego w płatności, niewywiązania się przez niego z całego zobowiązania albo niedokonania płatności w ogóle, ewentualnie jeśli Sprzedający został narażony na inną szkodę lub stratę, może on przetwarzać dane osobowe również na podstawie uzasadnionego interesu polegającego na egzekwowaniu należności i/lub określeniu, ochronie i wykonywaniu uprawnień Sprzedającego. Dane osobowe może on przechowywać do tego celu przez okres trwania terminu przedawnienia zgodnie z ustawą nr 89/2012 Dz. U. Republiki Czeskiej, Kodeksem Cywilnym. Uzasadniony interes Sprzedającego stanowi także oferowanie powiązanych Towarów i usług swoim dotychczasowym Klientom, wobec czego może on przetwarzać dane osobowe także do tego celu. Osoba, której dane dotyczą, może w dowolnej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dokonywanego na podstawie uzasadnionego interesu.

8. W przypadku udzielenia przez Państwa Sprzedającemu zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w celach marketingowych, Sprzedający na podstawie takiej Państwa zgody będzie przetwarzał dane osobowe w celu przesyłania informacji handlowych, nawet w przypadku, gdy nie są Państwo Klientem Sprzedającego. Swoją zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnej chwili i bezpłatnie. Państwo nie mają obowiązku udzielenia zgody, zgoda nie jest warunkiem niezbędnym do zawarcia ewentualnej Umowy. Przetwarzanie danych na podstawie Państwa zgody będzie wykonywane najdłużej przez 48 miesięcy od jej

udzielenia, natomiast zawsze zostanie ono natychmiast zakończone w przypadku wycofania zgody. Powyższe nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

**9.** Do innych odbiorców danych osobowych będą należały firmy spedycyjne i inne osoby uczestniczące w procesie dostawy Towarów, usług czy też realizacji płatności na podstawie zawartej Umowy. W przypadku realizacji płatności tacy odbiorcy otrzymają ponadto także przekazane im przez Państwa dane płatnicze. Do innych odbiorców Państwa danych osobowych będą zatem należały szczególnie spółki świadczące usługi pocztowe, przewoźnicy, banki i inne firmy świadczące usługi płatnicze.

**10.** Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Sprzedającego, przysługują niżej wymienione prawa. W przypadku skorzystania przez Państwa z jakiegokolwiek swojego prawa na podstawie niniejszego artykułu albo obowiązujących przepisów prawnych, Sprzedawca poinformuje Państwa o podjętych krokach albo o usunięciu Państwa danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania zgodnie z Państwa żądaniem. Do celów skorzystania przez Państwa ze swoich praw, Sprzedający może zażądać od Państwa przekazania niektórych danych identyfikacyjnych, które przekazali Państwo już wcześniej. Przekazanie takich danych jest niezbędne do weryfikacji, czy dane żądanie zostało przysłane rzeczywiście przez Państwa. Sprzedający przyśle odpowiedź w ciągu jednego miesiąca od otrzymania Państwa żądania, przy czym jednak zastrzegamy sobie prawo do wydłużenia tego terminu o dwa miesiące w przypadkach, w których RODO zezwala na to.

## **XI.**

### **Postanowienia końcowe**

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe wchodzi w życie z dniem 1.01.2025. Umowy, które weszły w życie przed opublikowaniem nowych Warunków Handlowych, kierują się warunkami handlowymi ważnymi i skutecznymi w dniu zawarcia Umowy

**W: Přísečná, dnia 1.01.2025**

**P.M.H. Design s.r.o.**